

BULLETIN D'INSCRIPTION

Annelys Marty Micheli

Psychologue

Formation- analyse de la pratique professionnelle

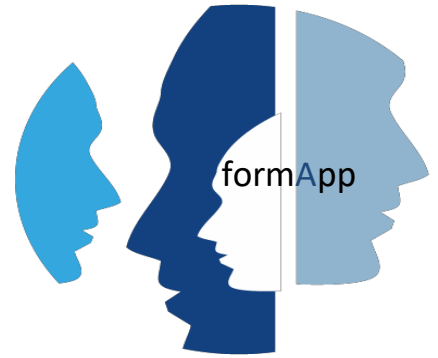
N° SIRET : 81397187600012

Tel : 06 50 75 43 49

Mail : amicheli.formap@gmail.com

<https://www.micheliannelyspsychologue.fr/les-formations>

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84 03 03559 03 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes



Bulletin à retourner (par mail ou courrier)

1 MOIS

Avant la date de la session de formation choisie.

PRESTATAIRE

ANNELYS MARTY MICHELI

Psychologue

Formatrice

Directrice de l'organisme de formation :

formApp

4 rue de Charpigny,

03110 St Rémy en Rollat

Tel : 06 50 75 43 49

Email : amicheli.formapp@gmail.com

BENEFICIAIRE

Nom / Prénom du stagiaire / Raison sociale (entreprises) :

.....
.....

Nom/prénom/ (fonction du signataire de la convention : uniquement pour les entreprises) :

.....
.....

Tel :

.....

Mail :

.....

Adresse :

.....
.....
.....

Profession(s) du (des) stagiaire(s) :

.....
.....
.....

Je suis intéressé(e) pour participer/faire participer mes salariés à la formation intitulée :

LES EMOTIONS, LES CLES DE LA COMMUNICATION

Pour un tarif de :

Je suis financé(e) : (cocher la case correspondante)

Un organisme financeur mon employeur moi-même autre

Pour une inscription individuelle :

⇒ *Dans le cas d'un remboursement par un organisme ou votre employeur, merci de vous munir lors de la formation ou de me faire parvenir les documents relatifs à votre prise en charge (attestation de participation et de règlement ou autre prédéfinis).*

En retournant ce bulletin au prestataire, vous vous engagez à lire et à consentir à la convention qui suit ainsi que la politique RGPD de l'organisme, Ainsi qu'à respecter le règlement intérieur propre aux actions de formation.

CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE

(Article L. 6353-2 et R. 6353-1 du code du travail)

Remplir les champs en pointillé

Entre

Raison sociale :

Représenté par :

N° Siret :

Tel :

Adresse :

.....

Mail :

&

Nom et Adresse de l'organisme de formation : *formApp*

Représenté par : *Annelys Micheli, directrice et formatrice– psychologue- hypno-praticien*

4 rue de Charpigny, 03110 St Rémy en Rollat

Déclaration enregistrée sous le n° 84 03 03559 03 auprès du Préfet de la région Rhône-Alpes

Numéro SIRET de l'organisme de formation : 81397187600012

Certifiée QUALIOPI, Agrée CNEFOP

I. OBJET, NATURE, DUREE ET EFFECTIF DE LA FORMATION

Le stagiaire entend participer à la session de formation professionnelle organisée par l'organisme de Formation sur le sujet suivant :

Intitulé de l'action de formation : Les émotions, les clés de la communication

Nature de l'action de formation conformément à l'article L.6313-1 CT : Les actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances

PUBLIC CIBLE :

Tout public

Adaptation possible pour les professionnels de santé.

PRE-REQUIS :

Aucun

DUREE :

12h de formation continue sur 2 jours

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Nous consulter pour que nous puissions adapter les conditions d'accueil des personnes concernées.

OBJECTIFS PRINCIPAUX :

- Savoir identifier son propre mode de fonctionnement émotionnel et conceptuel ainsi que celui de son interlocuteur
- Savoir reconnaître quand ses émotions prennent le pas sur la raison.
- Savoir utiliser des outils concrets pour maintenir un équilibre émotionnel et une communication adaptée

METHODES D'EVALUATION

Pré-évaluation à l'entrée en formation (voir convocation)

Evaluation des acquis en fin de formation par un quizz. Le résultat sera indiqué sur l'attestation de fin de formation.

SUPPORTS PEDAGOGIQUES :

Les stagiaires bénéficieront du contenu de la formation sous format papier.

Les documents fournis sont à usage privé et ne doivent pas être photocopiés sauf autorisation du formateur.

MODALITES ORGANISATIONNELLES :

Horaires :

9h30- 12h30 / 14h – 17h

Ateliers : 15h-17h une fois par mois sur 3 mois.

DATES ET LIEUX

Novembre 2021

Mars 2022

Pour plus de précisions, me contacter.

PROGRAMME

➤ **Définir les émotions**

Reconnaître les différentes émotions

Reconnaître mes émotions

La notion de neurone miroir et son rapport avec l'empathie

La différence entre émotion et sentiment (du corps au psychique)

Notion d'ancrage

➤ **L'impact des valeurs individuelles sur la communication**

Identifier son propre mode de fonctionnement émotionnel et conceptuel/de son interlocuteur

Les cartes du monde (VAKOG)

➤ **Transfert/contre-transfert, lorsque ce que je suis entre en contact avec l'autre.**

Les identifications projectives

Le triangle de Karpman

➤ **Apprendre à communiquer efficacement en privé et dans la vie professionnelle**

Les mécanismes de défense secondaires et primaires comme source d'apaisement ou d'obstacle à la communication (Thomas Gordon)

La relation d'empathie

Utiliser ses émotions

➤ **Les situations à risques, comment faire ?**

Comment éviter les situations à risques ?
 Comment se protéger dans une relation à risque ?

PROGRESSION

CONTENU	Méthodes pédagogiques associées
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentations - Qui sont les participants ? - Leurs motivations ? - Qui est le formateur ? - Ses attentes ? 	<ul style="list-style-type: none"> - Travail interactif visant à créer du lien entre les participants et installer une dynamique de groupe en utilisant plusieurs outils selon la volonté du formateur : <ul style="list-style-type: none"> ○ Chacun présente son voisin ○ Se présenter selon sa date de naissance... - Poser un cadre clair et respectueux des valeurs de l'organisme : <ul style="list-style-type: none"> ○ Bienveillance ○ Convivialité ○ Confidentialité
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Définir les émotions : - Reconnaître les différentes émotions - Reconnaître mes émotions - La notion de neurone miroir et son rapport avec l'empathie - La différence entre émotion et sentiment (du corps au psychique) - Notion d'ancrage 	<ul style="list-style-type: none"> - Travail en plénière à partir de l'expérience des participants - Apports théoriques sur les études scientifiques concernant l'empathie
<ul style="list-style-type: none"> ➤ L'impact des valeurs individuelles sur la communication - Identifier son propre mode de fonctionnement émotionnel et conceptuel/de son interlocuteur - Les cartes du monde (VAKOG) 	<ul style="list-style-type: none"> - Travail en plénière à partir de l'expérience des participants et les résultats des exercices proposés - Le jeu de l'arbre (chacun donne sa définition de l'arbre) - Chacun associe une émotion à un vécu corporel par des mimes que son voisin doit interpréter ou par support photocopié selon la dynamique de groupe - Trouver son canal préférentiel par des discussions en groupe de 2 ou 3 autour d'une anecdote
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Transfert/contre-transfert - Les identifications projectives - Le triangle de Karpman 	<p>Apports théoriques mis en perspectives par des expériences vécues par les participants</p>

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apprendre à communiquer efficacement - Les mécanismes de défense secondaires et primaires comme source d'apaisement ou d'obstacle à la communication (Thomas Gordon) - La relation d'empathie <ul style="list-style-type: none"> ○ Non jugement : rester objectif ○ Reformulation ○ Validation ○ Calibration ○ Synchronisation ○ Reformulation positive ○ Approfondissements 	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques mis en perspectives par des expériences vécues par les participants - Jeux de mise en situation par petits groupes de 2 ou 3 avec feed-back - Utilisation de support vidéo (« les douze obstacles à la communication » via youtube)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les situations à risques, comment faire ? - Comment éviter les situations à risques ? - Comment se protéger dans une relation à risque ? - Comment sortir d'une relation qui nous met en difficulté ? La méthode d'appréhension des émotions par la communication non violente : <ul style="list-style-type: none"> ○ Décrire les faits ○ Les émotions/sentiments véhiculés par cette situation ○ Les besoins associés ○ pistes de sortie de crise - Initiation à l'autohypnose 	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse d'une ou plusieurs situations à risque en plénière puis par groupe de 3 ou 4 en utilisant la méthodologie de la communication non violente - Apport théorique sous la forme de questions-réponses Travail en plénière sur les méthodes utilisées naturellement par les participants pour sortir d'une situation difficile ou s'en protéger. - Temps d'initiation à l'hypnose en collectif
<p>ATELIERS PRATIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hypnose - Analyse de la pratique - Retour sur les acquis de cette formation à chaque séance 	<ul style="list-style-type: none"> - Temps d'échange sur les expériences des participants entre les séances (situations difficiles, questionnements...). - Séance d'hypnose collective.

EFFECTIF :(pour les entreprises) :

Nom / Prénom des stagiaires

⇒ Nommer ci-après les stagiaires présents théoriquement à la session de formation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. SANCTION DE LA FORMATION

Attestation de présence et de règlement, bilan pédagogique.

III. MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'ACTION DE FORMATION

Convention, questionnaires de fin de session, projet et bilan pédagogique, factures, attestation de participation pour les stagiaires, fiches d'émargement.

IV. PRIX DE LA FORMATION

Le coût de la formation, objet de la présente convention :

- Les frais pédagogiques s'élèvent à :
- Les frais annexes (dont frais de déplacement) s'élèvent à :

Paiement par chèque/virement à l'ordre : Annelys Micheli

Le paiement sera envoyé ou remis en main propre au prestataire à l'issue de chaque rencontre ou au plus tard, 40 jours à compter de la date de réception de la facture.

Fait en deux exemplaires à : le :

Signatures : (précédées de la mention « lu et approuvé »)

Le stagiaire (cachet de l'entreprise)

L'organisme de formation (Cachet)

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I. LES PRE-REQUIS

Le commanditaire doit pouvoir justifier de la conformité des diplômes de ses salariés qu'il souhaite inscrire en formation avec les prérequis demandés par celle-ci. Je n'impose aucune justification mais si je demande, l'employeur devra me fournir cette preuve. L'absence de prérequis est indiqué dans le bulletin d'inscription.

Pour une inscription individuelle, les prérequis doivent être vérifiables :

- Par un entretien téléphonique en cas d'absence de diplôme, mais le client peut justifier d'une importante expérience pouvant compenser le diplôme en question
- Par l'envoi d'une copie du diplôme permettant l'accès à la formation choisie. Cette nécessité sera indiquée dans le bulletin d'inscription de la dite formation.

II. ENGAGEMENT DE PARTICIPATION A L'ACTION

Le stagiaire s'engage à participer à la formation dans son intégralité aux dates, heures et lieux qui correspondent à cette formation et qui sont notifiés dans bulletin d'inscription. Il s'engage à fournir la preuve qu'il remplit bien les prérequis nécessaires à son inscription dans cette action de formation. En cas d'inscription relevant d'un employeur, c'est ce même employeur qui aura pour obligation de fournir la preuve de cette adéquation en cas de demande de la part de l'organisme de formation ou toute autre Instance légitime pour en faire la réclamation.

Si le stagiaire ne participe pas à l'intégralité de l'action de formation, son attestation de fin de formation ne mentionnera que les dates des séances auxquelles il a été présent et encourageons fortement celui-ci à se réinscrire à une nouvelle session.

III. NON-REALISATION DE LA PRESTATION DE FORMATION / ANNULATION ET REPORT

En application de l'article L.6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires de la présente convention, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation par l'organisme de formation, celui-ci doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait ou n'encaissera pas le paiement. Ainsi, dans le cadre d'actions de formation se déroulant sur plusieurs jours, les jours

d'absence du formateur ne sont pas facturés et sont reportés.

En cas d'impossibilité pour le stagiaire de participer à l'intégralité de la formation, un aménagement est envisageable sur une autre session, après accord avec le formateur et l'organisme de formation.

Dans le cas d'une convention signée par un employeur pour plusieurs de ses salariés, il devra tout de même verser au prestataire la somme prévue pour la totalité des jours de formation initialement demandés. En effet, dans le cas d'une action de formation proposée à un employeur pour ses salariés, le prix de la formation est réalisé sur la base d'un forfait, quelque soit le nombre de participants.

L'action de formation peut être annulée par le prestataire ou le bénéficiaire jusqu'à 30 jours avant sa réalisation. Cette résiliation doit être justifiée mais n'engage aucun frais de la part du bénéficiaire.

Au-delà de cette date, toute annulation entraînera le report obligatoire de l'action de formation sans frais complémentaires pour le bénéficiaire. Plusieurs dates seront alors proposées par le prestataire afin de permettre à chaque stagiaire de trouver une période correspondant à ses possibilités.

Dans le cadre d'une convention signée avec un employeur pour une action de formation à l'attention de ses salariés, l'organisme de formation se retire de toute responsabilité en cas d'un engagement financier de la part d'un salarié ne pouvant prendre part à la formation. Les frais demandés par l'organisme de formation sont imputable à l'employeur uniquement.

IV. DEDOMMAGEMENT, REPARATION OU DEDIT :

Le bénéficiaire et l'organisme de formation s'engagent à prévenir 30 jours en amont de la réalisation de la Le bénéficiaire et l'organisme de formation s'engagent à prévenir 30 jours en amont de la réalisation de la formation de leur renoncement (sauf cas de force majeure : cf Ordonnance n°2016-131 du 10 février 2016 - art. 2 du Code Civil). Dans cette situation, aucun dédommagement financier ne sera réclamé par les deux parties.

Si l'entreprise ou le stagiaire qui s'inscrit individuellement s'abstient de prévenir l'organisme de formation de son absence ou de l'annulation de tout ou partie de la formation, il ne sera remboursé qu'à hauteur des frais pédagogiques. Les frais annexes étant considérés comme un dédommagement pour le prestataire. Si aucun frais annexe n'est précisé, le bénéficiaire aura une pénalité à hauteur de 10% du prix net total de la formation à verser au prestataire en

dédommagement.

Le stagiaire ou l'entreprise bénéficiaire de la formation qui souhaite un financement par un OPCA doit avoir reçu un accord écrit de l'OPCA avant de s'engager concrètement dans la formation. Si ce n'est pas le cas, aucune responsabilité concernant l'absence de financement ne peut être imputée à l'organisme de formation et les modalités d'annulation ou de report sont identiques à celles indiquées dans le présent chapitre ou le chapitre VII.

V. LITIGES

Tout litige non résolu à l'amiable entre le prestataire et le bénéficiaire sera soumis au tribunal de commerce à la demande de l'une ou l'autre des parties en conflit.

Résolution à l'amiable (par étape):

1. Le bénéficiaire peut préciser son mécontentement concernant un aspect de la formation sur le questionnaire satisfaction.
2. Si l'étape 1 ne suffit pas à régler le différent :
 - Le bénéficiaire peut s'adresser directement à l'organisme de formation par téléphone, mail ou vive voix, en la personne de Mme Micheli Annelys qui représente, à ce jour, l'organisme de formation.
3. Si l'étape 2 ne suffit pas à régler le différent :
 - Ecrire à l'organisme de formation avec accusé réception en précisant les modalités de son insatisfaction. La lettre doit être argumentée et accompagnée de pièces justificatives si besoin.

VI. CAHIER DES CHARGES ERP DE L'ORGANISME

Afin de garantir l'accessibilité de la formation à tous, l'organisme s'engage à rechercher des locaux respectant ces critères d'accessibilité :

- Local de plein pied ou disposant d'une rampe d'accès et/ou d'un ascenseur, d'un WC handicapé.

VII. REGLEMENT INTERIEUR D'UN ORGANISME DE FORMATION ETABLI CONFORMEMENT AUX ARTICLES L6352-3 ET L6352-4 ET R6352-1 A R6352-15 DU CODE DU TRAVAIL PRÉAMBULE

Article 1 - Objet et champ d'application du règlement :

Le présent règlement s'applique à toutes les personnes participantes à une action de formation organisée par Mme Micheli Annelys. Un exemplaire est remis à chaque stagiaire. Le règlement définit les règles

d'hygiène et de sécurité, les règles générales et permanentes relatives à la discipline ainsi que la nature et l'échelle des sanctions pouvant être prises vis-à-vis des stagiaires qui y contreviennent et les garanties procédurales applicables lorsqu'une sanction est envisagée.

Toute personne doit respecter les termes du présent règlement durant toute la durée de l'action de formation.

SECTION 1 : RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

Article 2 - Principes généraux :

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect :

- Des prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité sur les lieux de formation ;
- De toute consigne imposée soit par le formateur, s'agissant notamment de l'usage des matériels mis à disposition.

Chaque stagiaire doit ainsi veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant, en fonction de sa formation, les consignes générales et particulières en matière d'hygiène et de sécurité. S'il constate un dysfonctionnement du système de sécurité, il en avertit immédiatement le formateur. Le non-respect de ces consignes expose la personne à des sanctions disciplinaires.

SECTION 2 : DISCIPLINE GÉNÉRALE

Article 3 - Assiduité du stagiaire en formation Article

3.1. - Horaires de formation

Les stagiaires doivent se conformer aux horaires fixés et communiqués au préalable par l'organisme de formation. Le non-respect de ces horaires peut entraîner des sanctions. Sauf circonstances exceptionnelles, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage.

Article 3.2. - Absences, retards ou départs anticipés

En cas d'absence, de retard ou de départ avant l'horaire prévu, les stagiaires doivent avertir l'organisme de formation et s'en justifier. L'organisme de formation informe immédiatement le financeur (employeur, administration, Fongecif, Région, Pôle emploi,...) de cet événement. Tout événement non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.

Article 3.3. - Formalisme attaché au suivi de la formation

Le stagiaire est tenu de renseigner la feuille d'émargement au fur et à mesure du déroulement de l'action. A l'issue de l'action de formation, il se voit remettre une attestation de présence au stage à transmettre, selon le cas, à son employeur/administration ou à l'organisme qui finance l'action. Le stagiaire remet, dans les meilleurs délais, à l'organisme de formation les documents qu'il doit renseigner en tant que prestataire (demande de rémunération ou de prise en charges des frais liés à la formation ; attestations d'inscription ou d'entrée en stage...).

Article 4 - Comportement

Il est demandé à tout stagiaire d'avoir un comportement garantissant le respect des règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité et le bon déroulement des formations.

Article 5 - Utilisation du matériel

Sauf autorisation particulière de la direction de l'organisme de formation, l'usage du matériel de formation se fait sur les lieux de formation et est exclusivement réservé à l'activité de formation. L'utilisation du matériel à des fins personnelles est interdite. Le stagiaire est tenu de conserver en bon état le matériel qui lui est confié pour la formation. Il doit en faire un usage conforme à son objet et selon les règles délivrées par le formateur. Le stagiaire signale immédiatement au formateur toute anomalie du matériel.

SECTION 3 : MESURES DISCIPLINAIRES

Article 6 - Sanctions disciplinaires

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction prononcée par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant. Tout agissement considéré comme fautif pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet de l'une ou l'autre des sanctions suivantes :

- Rappel à l'ordre ;
- Exclusion temporaire de la formation ;
- Exclusion définitive de la formation.

Fait en deux exemplaires

à : le :

Signatures : (précédées de la mention « lu et approuvé »)
--

Le stagiaire (cachet de l'entreprise)

L'organisme de formation (Cachet)

« Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire.

Veillez noter que les réponses aux cases munies d'un astérisque sont obligatoires et nécessaires au traitement de votre demande d'inscription.

L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le bon traitement de votre demande.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé non relié à internet et sur papier (en cas de panne informatique) par Mme Micheli Annelys, directrice de l'organisme de formation FormApp et formatrice de l'organisme.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour à la réalisation de nos prestations ou pour justifier de nos références en terme d'expérience comme organisme de formation.

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à l'action de formation¹, sauf si:

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à la directrice de l'organisme Mme Micheli Annelys et, le cas échéant, à nos sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable. En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant directement Mme Micheli Annelys.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer dans le cadre du présent formulaire,

Je souhaite recevoir les actualités / sollicitations de l'organisme de formation FormApp:

OUI NON (entourer la mention choisie)

de modifier vos choix en nous contactant par mail/téléphone dans les conditions évoquées ci-dessus. Idem si vous

¹ la CNIL exige que les données ne soient plus, sauf accord préalable du client, utilisées à des fins de prospection plus de 3 ans à compter de la fin de la relation avec lui. Dans l'hypothèse où les données auraient été transmises par un tiers, avec l'accord préalable du client, il ne faudra pas les conserver plus de 3 ans à compter de leur communication ou du dernier contact avec lui.

ne souhaitez pas recevoir les actualités, invitations.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Enfin, nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire (<https://conso.bloctel.fr/>). »

Signature du bénéficiaire

(Avec le cachet de l'entreprise pour les clients concernés)